Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Administrador da Empresa | Usará o novo sistema para:   * Gerenciar as vendas e fazer análises para o desenvolvimento da empresa; * Verificar possíveis indicações ou novos projetos; |
| Vendedor | Usará o novo sistema, para:   * Realizar e registrar a documentação de suas vendas; * Cadastrar clientes de Porta; * Monitorar os prazos para as determinadas etapas de cada venda; |
| Pós-Venda | Usará o novo sistema, para:   * Analisar e tratar os chamados abertos no SAC e se atentar aos feedbacks; |
|  | |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Clientes | Usarão o novo sistema para:   * Ter acompanhamento do seu pedido; * Ter suporte durante e após a entrega do produto; * Prestar reclamações/sugestões ou abrir chamado diretamente pelo SAC; |